



EURÓPASOFŐR

SZOLGÁLTATÓ SZÖVETKEZET

ÁSZF

Általános Szerződési Feltételek

Az **EURÓPASOFŐR Szolgáltató Szövetkezet** (továbbiakban: Szolgáltató) a megrendelő¹ magán- vagy jogi személy (továbbiakban: Ügyfél) részére "sofőrszolgálat" tevékenységet² végez a jelen dokumentumban rögzített feltételek szerint. Megrendelő a megrendelés szóbeli vagy írásbeli feladásával igazolja, hogy jelen szerződés tartalmát ismeri³, és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

I. A SZOLGÁLTATÓ

Neve: EURÓPASOFŐR Szolgáltató Szövetkezet
Székhelye: 1117 Budapest, Szerémi út 7/A, II. em. 216.
Adószáma: 24164205-2-43
Képviselői: **Ormos Balázs**, az Igazgatóság és a Szövetkezet elnöke
Szalai László, az Igazgatóság ügyfélkapcsolatokért felelős tagja
Szokodi András, az Igazgatóság operatív irányításért felelős tagja
Telefonszáma: +36 (20) 533 53 53
E-mail címe: info@sofor.eu

II. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

1. Jelen szerződés az Ügyfél által kezdeményezett megrendelés Szolgáltató részéről történő szóbeli vagy írásbeli visszaigazolásával egyidőben lép hatályba és a szolgáltatás teljesítésével szűnik meg.
2. A szerződés szövegét a Szolgáltató Közgyűlésének vonatkozó határozata hagyta jóvá.
3. A jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. Általános Szerződési Feltételekre vonatkozó rendelkezései irányadóak.

¹ Megrendelőnek minősül az a természetes vagy jogi személy is, akinek részére – megbízás alapján – a szolgáltatást

² A Gazdasági Tevékenységek Egységes Ágazati Osztályozási Rendszerében (TEÁOR): **49.39 M.n.s. egyéb szárazföldi személyszállítás.**

³ A dokumentum elektronikusan bárki számára hozzáférhető a www.europasofor.hu weboldalon, illetve a Szolgáltató szövetkezeti tagsággal rendelkező gépjárművezetőinél nyomtatott formában.

III. A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA

Alapszolgáltatásként a Szolgáltató – szövetkezeti tag, alkalmazott vagy megbízási jogviszonnyal rendelkező – gépjárművezetője (továbbiakban: Sofőr) az Ügyfél tulajdonában vagy jogszerű használatában álló gépjárművet az Ügyfél által megadott címről a szintén általa megadott címre vagy címekre fuvarozza.

1. Az alapszolgáltatás az Ügyfél előzetesen egyeztetett igényeinek megfelelően a Szolgáltató profiljába illő további szolgáltatásokkal egészíthető ki. Ilyenek különösen:
 - 1.1. Flottamozgatással összefüggő feladatok
 - 1.2. Személyi sofőr közvetítése
 - 1.3. Csomagszállítás és csomagkezelés
 - 1.4. Business-class szolgáltatások⁴
 - 1.5. Egyéb logisztikai feladatok
2. Nem minősül kiegészítő szolgáltatásnak az alapszolgáltatással szorosan összefüggő tevékenység (pl.: tankolás, parkolóhely keresése, ki- és beszállás segítése, stb...)

IV. A SZOLGÁLTATÓ DÍJAZÁSA

Szolgáltatót a szerződés szerű teljesítésért vállalkozási díj illeti meg, melynek mértéke az alapszolgáltatás esetében a Szolgáltató weboldalán (www.europasofor.hu) vagy egyéb hivatalos anyagaiban⁵ meghirdetett mindenkori tarifák szerint alakul. A meghirdetett tarifák az ÁFA-t tartalmazzák. A vállalkozási díj nem tartalmazza a szolgáltatás teljesítése közben az Ügyfél gépjárművét terhelő járulékos költségeket, így – különösen, de nem kizárólag – az üzemanyagköltséget és a parkolási-, behajtási-, vagy útdíjakat. A vállalkozási díjak meghatározása a VIII. pontban foglaltakra⁶ tekintettel történik.

A Szolgáltató az árváltoztatás jogát fenntartja, azonban minden ilyen eseményt köteles a megváltozott díjak hatályba lépése előtt 8 munkanappal a weboldalán nyilvánosságra hozni.

1. A fent megállapított díjaktól a Szolgáltató az alapszolgáltatás során nem térhet el
2. Az alapszolgáltatás díja független
 - 2.1. a szállítandó személygépkocsi típusától,
 - 2.2. a megrendelés és a teljesítés időpontjától⁷,

⁴ pl. dress-code, indogennyelv-ismeret, egyéb különleges gondosságot igénylő feladatok

⁵ pl. szórólapok, plakátok, TV-, rádió-, és újsághirdetések

⁶ A felelősségvállalás mértékét korlátozó feltételek.

⁷ Így különösen tilos a különbségtétel napszak illetve munka- vagy munkaszüneti nap szerint.

- 2.3. az Ügyfél részére a szolgáltatás során megtett pontos futásteljesítménytől⁸.
3. Szolgáltatót külön díjazás illeti meg
- 3.1. a III./1. pontban részletezett kiegészítő szolgáltatásokért,
- 3.2. az Ügyfél kérésére, vagy neki felróható okból várakozással töltött időért⁹,
- 3.3. A végső úticéltól eltérő cím vagy címek teljesítéséért.
4. A szolgáltatás jelen szerződés VII. pontjában részletezett jogszerű megtagadása esetén a Szolgáltatót Budapesten belül 2.500 Ft., egyéb településeken a mindenkori agglomerációs tarifának megfelelő kiszállási díj illeti meg. A kiszállási díjról a Szolgáltató a helyszínen készpénzfizetési számlát vagy nyugtát állít ki.
5. A Szolgáltató törzsutas-kártyával rendelkező Ügyfelei számára 10%, partner-kártyával rendelkező Ügyfelei számára 25% kedvezményt garantál a fent részletezettek szerint megállapított díjakból, a 3.2. pont kivételével.
6. A vállalkozási díj kiegyenlítése – amennyiben arról a felek másképp nem rendelkeznek – a teljesítést követően számla vagy nyugta ellenében a Szolgáltató Sofőrje részére készpénzben történik, a számla vagy nyugta átadásával egyidejűleg.
- 6.1. Szolgáltató az Ügyfél előzetes igénybejelentése szerint ettől eltérő fizetési módokat (pl.: bankkártya, utólagos átutalás) is biztosíthat.

V. A SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

1. Szolgáltató vállalja, hogy az Ügyfél megrendelésének visszaigazolásától számítva Budapest területén átlagosan 30 percen belül, Pest megyében átlagosan 45 percen belül biztosít Sofőrt az Ügyfél által megjelölt címen¹⁰.
- 1.1. A Szolgáltató erős forgalom, forgalmi akadályok (pl. közlekedési baleset), rossz útviszonyok, hatósági intézkedés, útzár, vagy műszaki hiba esetén eltérhet az átlagos kiszállási időtől.
- 1.2. A kiszállás éppen aktuálisan várható idejéről a Szolgáltató ügyeletes diszpécser a megrendelés során tájékoztatja az Ügyfelet. Az így megállapított időpontra a Szolgáltató az alábbiak szerint pénzvisszafizetési garanciát vállal.
- 1.2.1. A diszpécser által jelzett, és az Ügyfél által elfogadott időponthoz mért 10 percet meghaladó késés esetén a Szolgáltató a IV./3.2. pontban megállapított várakozási díjjal megegyező kedvezményt garantál.

⁸ Szolgáltató a weboldalon meghirdetett zónarendszerű tarifáktól csak egyedi megállapodás alapján térhet el.

⁹ A meghirdetett tarifák között „várakozási díj” alatt szereplő tétel.

¹⁰ Egyéb címeken a Szolgáltató ügyeletes diszpécser ad tájékoztatást a várható kiszállási időről.

1.2.2. 30 percet meghaladó késés esetén a Szolgáltató féláron vállalja a fuvar.

1.3. A Sofőr megérkezésekor a Szolgáltató diszpécser tájékoztatja az Ügyfelet.

2. Szolgáltató Sofőrjei a teljesítés során rájuk bízott gépjárműveket és egyéb eszközöket a jó gazda elvét szem előtt tarva, az Ügyfél igényeinek megfelelően kezelik.
3. Az úticélhoz történő érkezés után a Szolgáltató Sofőrjei kötelesek az Ügyfél utasításai szerint, de a forgalmi szabályoknak megfelelő módon leparkolni a gépjárművet.
4. Szolgáltató a szolgáltatás teljesítése során birtokába jutott információkat bizalmasan, üzleti titokként kezeli, azokat harmadik fél részére sem jelen szerződés hatálya alatt, sem azt követően nem adja át.

VI. AZ ÜGYFÉL JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

Ügyfél a megrendelés feladásával kijelenti, hogy a szolgáltatás teljesítése céljából a Szolgáltató részére biztosított, általa tulajdonolt vagy jogszerűen használt gépjármű a hatályos hazai jogszabályokban előírt követelményeknek megfelel, a forgalomban tartáshoz, valamint a közúti közlekedésben való részvételhez szükséges érvényes okmányokkal rendelkezik és a közúti forgalomban ténylegesen is részt vehet. Kijelenti továbbá, hogy a jelen szerződésben foglalt rendelkezéseket ismeri és elfogadja.

1. Ügyfél jogosult a megrendelt szolgáltatás díjmentes lemondására az V./1.2. pontban meghatározott – érkezési – időpontot megelőző 10 percen kívül.
 - 1.1. Ügyfél köteles a lemondási szándékot a Szolgáltató diszpécserre felé jelezni.
 - 1.2. A rendelési cím lényeges módosítását lemondásnak, majd újbóli megrendelésnek kell tekinteni.
2. A fenti időpontot követően a szolgáltatás lemondása a Sofőrnél szóban történhet, a IV./4. pontban megállapított kiszállási díj Szolgáltató Sofőrje részére történő megtérítése mellett, melynek átvételéről a Sofőr számlát vagy nyugtát állít ki.
3. Ügyfél a IV./3.2. pontban jelölt várakozási díj megfizetése mellett jogosult a teljesítés megkezdésének időpontját az általa kívánt mértékben megváltoztatni.
4. Ügyfél köteles a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges járművet és műszaki feltételeket¹¹ biztosítani a Szolgáltató Sofőrje számára.
 - 4.1. A jármű átadása csak alapos indokkal – a Sofőr alkalmatlansága, a vezetési képességekre hátrányosan ható szer általi befolyásoltsága, stb. – tagadható meg.

¹¹ pl.: indítókulcs, lopásgátló rendszerek deaktiválása

4.2. Ebben az esetben a Szolgáltató köteles soron kívül és térítésmentesen másik Sofőrt biztosítani.

5. Ügyfél – racionális és törvényi korlátok között – jogosult az általa preferált útvonal, valamint a Sofőr által betartandó irányelvek¹² megválasztására.

VII. A TELJESÍTÉS MEGTAGADÁSA

Szolgáltató a megrendelés visszaigazolása után is jogosult a szolgáltatás felfüggesztésére vagy megtagadására, amennyiben a teljesítés során az alább nevezett körülmények bármelyike felmerül.

1. A gépjármű szükséges menetokmányai nem állnak rendelkezésre.
2. A Sofőr testi épsége vagy egészsége az Ügyfélnek felróható okból¹³ veszélybe kerül.
3. A gépjármű műszaki állapota nem teszi lehetővé a szolgáltatás biztonságos és/vagy szabályos teljesítését.
4. Ügyfél a Szolgáltató profiljába nem illeszkedő többletszolgáltatást támaszt a teljesítés feltételül, különös tekintettel a taxijellegű személyszállításra.
5. Ügyfél a IV. szakaszban rögzített, jogosan felszámított vállalkozói díjakat nem képes vagy nem hajlandó megfizetni.
6. A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges információkat az Ügyfél nem tudja vagy nem hajlandó biztosítani, különös tekintettel az indulási és érkezési címekre.
7. A szolgáltatás teljesítése hatályos jogszabályba ütközne, különös tekintettel a szállítható személyek számára, a kiskorúak és mozgássérültek, valamint az élőállatok szállítására vonatkozó előírásokra.
8. Az Ügyfél fertőző beteg vagy súlyosan sérült.
9. A biztonságos teljesítést akadályozó vis major helyzet alakul ki, különös tekintettel az extrém időjárási körülményekre és útviszonyokra.

VIII. FELELŐSÉG

Az EURÓPASOFŐR Szövetkezet mint Szolgáltató felelősséget vállal a szövetkezet tagjai, munkavállalói, valamint a vele megbízási jogviszonyban állók által az Ügyfélnek okozott olyan károkért, amelyek bizonyíthatóan nekik felróható okból következtek be.

¹² pl. útdíjas szakaszok elkerülése, földutak elkerülése, maximális sebesség, stb...

¹³ pl. balesetveszélyt okozó súlyos felelőtlenység, agresszív viselkedés, engedély nélküli fegyverviselés

Szolgáltató a keletkezett károkért az Alapszabályában létesített Szövetkezeti Kárenyhítési Alap mindenkor értékének megfelelő összeghatárig azonnali¹⁴ készpénzfizetési felelősséget vállal, azon túl azonban további kártérítésre nem kötelezhető. Az alap aktuális egyenlegét és az erről szóló pénzügyi igazolást a Szolgáltató köteles a weboldalán nyilvánosságra hozni.

1. A felelősségvállalás nem terjed ki harmadik félnek okozott károkra, azok fedezetére a szolgáltatásnyújtás során igénybe vett gépjármű kötelező biztosítása szolgál.
2. A felelősségvállalás csak olyan káreseményekre terjed ki, amelyek bekövetkeztét az Ügyfél a baleset helyszínén, vagy közvetlenül a teljesítést követően a Szolgáltató Sofőrjének jelzett és diszpécserre felé telefonon bejelentett.
3. A felelősségvállalás kiterjed a Szolgáltató Sofőrje által elkövetett közlekedési szabálysértések Ügyfelet terhelő jogkövetkezményeire.
4. Amennyiben a károsult vagyontárgyra harmadik félnél érvényes biztosítást kötöttek, úgy a felelősségvállalás maximum a vonatkozó biztosítási szerződésben meghatározott önrész összegéig terjed.
5. Vitás esetekben a Szolgáltató független kárértékbecslő bevonását javasolja.
6. A felelősségvállalás terhére végrehajtott javítások kizárólag a káreseményt közvetlenül megelőző állapot helyreállítására irányulhatnak.

Ügyfél felelősséggel tartozik az általa jelen szerződés VI. pontjában vállalt kötelezettségek megszegéséből fakadó, a Szolgáltatót terhelő többletköltségekért, különös tekintettel a gépjármű hiányos, lejárt vagy érvénytelen okmányaiból fakadó esetleges káros jogkövetkezményekre.

IX. VEGYES RENDELKEZÉSEK

1. A felek előzetes írásbeli megállapodás alapján jelen szerződés bármely pontjától a hatályos jogszabályok betratása mellett eltérhetnek.
2. Jelen szerződés a III. pontban alapszolgáltatásként meghatározott "sofőrszolgálat" tevékenység feltételeit rögzíti. A dokumentum III./1.1. – 1.5. pontjaiban felsorolt többletszolgáltatások, valamint az egyéb kiegészítő szolgáltatások feltételeit a felek külön megállapodásban rögzítik.
3. A Szolgáltató jelen szerződés elektronikus és nyomtatott változatának elérhetővé tételével, valamint telefonos tájékoztatással biztosítja, hogy Ügyfele az általános feltételeket megismerje.

¹⁴ Legkésőbb a káreseményt követő ötödik munkanapon.

4. Felek a jelen szerződésből eredő jogvitáikat elsődlegesen peren kívüli megállapodás útján igyekeznek rendezni. Amennyiben a közös megegyezésre nincs lehetőség, úgy a felek a Szolgáltató mindenkori székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.
5. Jelen szerződés 7 számozott oldalból áll, amelyet a felek mint akaratukban mindenben egyezőt fogadnak el.

A Szolgáltató részéről:



Szalai László

az Igazgatóság tagja