



EURÓPASOFŐR

SZOLGÁLTATÓ SZÖVETKEZET

ANY

Adatkezelési Nyilatkozat

Az **EURÓPASOFŐR Szolgáltató Szövetkezet** (a továbbiakban *Szolgáltató*), mint adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzetközi jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak. Az Európasofőr Szövetkezet elkötelezett Ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, illetve kiemelten fontosnak tartja Ügyfelei információs önrendelkezésének tiszteletben tartását. Szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely ezen adatok biztonságát garantálja. Az alábbiakban ismertetjük az Európasofőr Szövetkezet adatkezelési gyakorlatát.

I. AZ ADATKEZELŐ

Neve: EURÓPASOFŐR Szolgáltató Szövetkezet
Székhelye: 1117 Budapest, Nádorliget u. 8/B fsz. 2.
Adószáma: 24164205-2-43
Képviselője: Szalai László, az Igazgatóság adatvédelemért felelős tagja
Telefonszáma: +36 (20) 533 53 53
Weboldala: www.europasofor.hu és www.sofor.eu
E-mail címe: info@europasofor.hu és info@sofor.eu

II. A KEZELT ADATOK KÖRE

1. Személyes adatok

Szolgáltató az Ügyfél által rendelkezésére bocsátott adatok körétől függően azokat kezeli, amelyeket az Ügyfél a szolgáltatás és az egyes kedvezmények igénybevételéhez szükséges rovatokat kitöltve vagy egyéb módon a Szolgáltató részére eljuttat. Ilyen adatok különösen a név, az e-mail cím, a mobiltelefonszám, valamint bizonyos esetekben a cím, az aktuális

tartózkodási hely, illetve egyéb élettrajzi adatok. Amennyiben az Ügyfél felveszi a kapcsolatot a szolgáltatóval, úgy Szolgáltató a levelezést a kapcsolatfelvétel jellegétől és céljától függően a szükséges ideig tárolhatja és megőrizheti.

2. Technikai adatok

Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása során az adatkezeléshez alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg, hogy a kezelt adat

- 2.1. az arra jogosultak számára hozzáférhető,
- 2.2. hitelessége és hitelesítése biztosított,
- 2.3. változatlansága igazolható,
- 2.4. a jogosulatlan hozzáférés ellen védett

legyen.

Az Európaszféra megfelelő intézkedésekkel védi az adatokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen. Szolgáltató olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik a kezelt adatok biztonságáról, amelyek az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatokkal szemben megfelelő védelmi szintet nyújtanak. Szolgáltató az adatkezelés során végig biztosítja

- 2.5. a titkosságot,
- 2.6. a sértetlenséget,
- 2.7. a rendelkezésre állást.

3. Cookie-k

Szolgáltató olyan adatokat is gyűjthet és kezelhet, amelyek nem teszik lehetővé az Ügyfél azonosítását, de bizonyos esetekben személyes adatoknak minősülnek. Ilyen adat lehet például az Ügyfél IP címe, az általa használt böngésző, számítógép és operációs rendszer típusa, a nyelvi beállítások, internetszolgáltató, dátum és idő adata, illetve azon weboldal vagy domain neve, amelyről az Ügyfél a Szolgáltató weboldalára eljutott. Ezen adatok az Ügyfél azonosítására alkalmatlan módon kerülnek tárolásra, ezért amíg kapcsolatuk az Ügyféllel nem helyreállítható, nem minősülnek személyes adatoknak. Hasonló okokból Szolgáltató eltárolhat bizonyos adatokat az Ügyfél számítógépén, amikor az meglátogatja a weboldalt. Ezen adatok „cookie” (süti) vagy hasonló fájl formájában kerülnek az Ügyfél számítógépére. A süti megkönnyíti a weboldal használatát és minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

Az Európasofőr weboldalán alkalmazza a Google Analytics, mint harmadik fél sütijeit is. A statisztikai célú szolgáltatás használatával Szolgáltató információt gyűjt azzal kapcsolatban, hogy az Ügyfelek hogyan használják a weboldalt. Ezen sütik lejáratukig vagy az Ügyfél általi törlésükig maradnak a számítógépen.

III. A KEZELT ADATOK TERVEZETT FELHASZNÁLÁSA ÉS MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE

Az adatkezelés célja a Szolgáltató által nyújtott, valamint a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások működtetése, a szolgáltatásokkal kapcsolatos követelések és kedvezmények érvényesítése, kapcsolattartás, illetve az Ügyfelek tájékoztatása. Az Európasofőr az adatokat marketing célú kapcsolatfelvétellel, direkt marketingre, reklámüzenetek küldésére sohasem használja. Ügyfeleinkkel a megrendeléseik teljesítéséhez szükséges alkalmaktól eltekintve kizárólag saját kezdeményezésükre lépünk kapcsolatba.

Az Európasofőr az Ügyfél által rendelkezésére bocsátott adatokat a törlés kérelmezéséig vagy az adatkezelés ellen tiltakozó nyilatkozatról való értesülésig kezeli. Ügyfél bármikor kérheti az adatkezelés megszüntetését és az adatok törlését a Szolgáltató nyilvánosan közzétett elérhetőségein keresztül. Szolgáltató az adatokat minden esetben törli, amennyiben az adatkezelés célja vagy jogalapja megszűnik.

IV. AZ ADATKEZELÉS MÓDJA ÉS JOGALAPJA

Az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapul. Ügyfél ezen hozzájárulását az adatkezelés bármely szakaszában visszavonhatja. Felhívjuk a Szolgáltató részére adatot közlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, úgy az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése! Az adatkezelés alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hazai jogszabályokkal, valamint az Európai Parlament és Tanács 2016/679-es számú általános adatvédelmi rendeletével (GDPR).

V. ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATFELDOLGOZÁS, ÉS AZ ADATOKAT MEGISMERŐK KÖRE

Az Európasofőr az Ügyfél által rendelkezésére bocsátott adatokat külső adatkezelőnek nem továbbítja, azokat saját hatáskörben dolgozza fel. Az adatokat kizárólag a Szolgáltató arra feljogosított munkavállalói ismerhetik meg és kizárólag a fentebb megnevezett célok érdekében használhatják fel.

VI. AZ ÜGYFÉL JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI

Az Ügyfél tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti azok helyesbítését, törlését és visszavonását, továbbá élhet adathordozási és tiltakozási jogával a Szolgáltató nyilvánosan közzétett elérhetőségein keresztül.

1. Tájékoztatáshoz való jog

Az Európaszöveg megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az Ügyfél részére a személyes adatok kezeléséről szóló valamennyi információt tömör, átlátható, valamint könnyen érthető és hozzáférhető formában biztosítsa.

2. Hozzáféréshez való jog

Az Ügyfél jogosult arra, hogy a Szolgáltatótól visszajelzést kapjon az adatkezelés tényére vonatkozóan. Amennyiben ilyen adatkezelés folyamatban van, akkor az Ügyfél jogosult arra, hogy a személyi adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés pontos célja, az adatkezelésben érintett személyes adatok, az adatok tárolásának tervezett időtartama, valamint a helyesbítés, törlés, vagy tiltakozás joga és módja. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

3. Helyesbítéshez való jog

Az Ügyfél kérheti az Európaszöveg által kezelt rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

4. Törléshez való jog

Az Ügyfél az alábbi körülmények fennállása esetén jogosult arra, hogy az Európaszöveg indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- 4.1. A személyes adatok kezelésének célja megszűnt;
- 4.2. Az Ügyfél visszavonta az adatkezelés alapját képező hozzájárulását;
- 4.3. Az Ügyfél tiltakozik az adatkezelés ellen;
- 4.4. Az adatkezelés jogszerűtlen;
- 4.5. A személyes adatokat a Szolgáltatóra alkalmazandó hazai vagy uniós jogban előírt kötelezettségek teljesítéséhez törölni kell.

5. A visszavonás joga

Az Ügyfél jogosult arra, hogy önkéntes hozzájárulását bármikor visszavonja.

6. Adathordozáshoz való jog

Az Ügyfél jogosult arra, hogy a rá vonatkozó és általa a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott adatokat széles körben használt, géppel feldolgozható formátumban megkapja és ezen adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

7. Tiltakozás joga

Az Ügyfél jogosult arra, hogy saját helyzetéből kifolyólag bármikor tiltakozzon a Szolgáltató adatkezelése ellen. Tiltakozás esetén a Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább.

8. Panasz és hatósági eljárás

Az Ügyfél jogosult arra, hogy Szolgáltató adatkezelésével kapcsolatban panasszal éljen, illetve adatvédelmi hatósági eljárást kezdeményezzen. Az illetékes hatóság

neve: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
székhelye: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C
levelezési címe: 1530 Budapest, Pf.: 5
telefonszáma: +36 (1) 391 14 00
weboldala: www.naih.hu
e-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu

VII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A jelen tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adatok felvétele során adunk további tájékoztatást.

Felhívjuk Ügyfeleink figyelmét, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési vagy közigazgatási hatóság, illetve jogszabályi felhatalmazás alapján más szervek tájékoztatás, adatközlés és átadás, illetve iratbetekintés céljából megkereshetik a Szolgáltatót. Az Európaszféra a hatóságok részére személyes adatokat csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljához elengedhetetlenül szükséges.

A Szolgáltató részéről:



Szalai László

az Igazgatóság tagja